

# LA RECONNAISSANCE DE LA MALTRAITANCE

## PAR QUI:

Relations conjugales, familiales, amicales...

Prestation de soins ou d'aide domestiques, services professionnels/financiers...

Relations contractuelles et d'affaires...

## OÙ:

À domicile, en résidence, en CHSLD et milieux fréquentés par les aînés

## DE PLUS:

Les personnes atteintes de trouble cognitif sont plus à risque de se retrouver dans une situation de maltraitance. L'entourage de ces personnes utilise le fait qu'ils sont «vulnérables» et plus facile à bernier.

## TYPES DE MALTRAITANCE:

**Maltraitance physique:** Bousculade, coup, brûlure, alimentation forcée, administration inadéquate de la médication, privation des conditions de confort ou de sécurité, pas d'assistance pour l'hygiène, l'habillement et la médication, etc.

**Maltraitance psychologique:** Chantage, manipulation, insulte, surveillance exagérée, rejet, indifférence, etc.

**Maltraitance sexuelle:** Propos ou attitudes suggestifs, blague ou insulte à connotation sexuelle, attouchement non-désirés, relation sexuelle imposée, privation d'intimité, déni de l'orientation sexuelle, etc...

**Maltraitance matérielle ou financière:** Pression pour modifier le testament, transaction bancaire sans consentement, détournement de fond, signature faite sous pression, ne pas gérer les biens de la personne dans son intérêt, etc...

**Maltraitance organisationnelle:** Soins et services inadaptés, absence de directive, mauvaise compréhension du personnel, formation inadéquate du personnel, etc...

**L'âgisme:** Discrimination en raison de l'âge, attitude hostiles/négative, préjugés, infantilisation, accessibilité réduite, etc...

# RESSOURCES

**Ligne Aide Abus  
Aînés  
1-888-489-2287**

**Info-Social  
811  
Conseil et  
Référencement**

**-Commission locale  
aux plaintes et à la  
qualité des services  
-Commission des  
droits de la personne  
et des droits de la  
jeunesse**



**AQDR**

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES **DROITS**  
DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES